

PROTECTOR SUITE QL

版本 5.6

TouchChip

版权声明和专有信息

此处提供的信息准确、可靠。但是，UPEK[®], Inc 对使用这些信息所造成的后果，以及因该使用而造成对第三方的专利权及其他权利的侵害均不承担任何责任。未通过默示方式或根据 UPEK, Inc 的任何专利或专利权的其他规定授予任何许可。本出版物中的说明如有变更，恕不另行通知。本出版物替代先前提供的所有信息。未经 UPEK, Inc 明确的书面许可，不得将 UPEK, Inc 的产品用作生命保障设备或系统中的关键组件。

UPEK 徽标是 UPEK, Inc 的注册商标。

© 2001-2007 UPEK[®], Inc - 保留所有权利

所有其他名称归属于其各自所有者。

UPEK[®], Inc

<http://www.upek.com>

本产品包括由 OpenSSL Project 开发用于 OpenSSL Toolkit 的软件 (<http://www.openssl.org/>)。

本产品包括由 Eric Young (ey@cryptsoft.com) 编写的加密软件。

商标

TouchChip[®] 和 Protector suite[™] 是 upek, INC 的商标。本出版物中涉及的所有其他产品是其各自所有者的商标，应按各自所有者的商标对待。

目录

第 1 章 安装 Protector Suite QL	3
安装 Protector Suite QL	3
卸载 Protector Suite QL	4
第 2 章 入门	7
指纹登记	8
访问主要功能	9
生物菜单	9
控制中心	9
系统任务栏图标	10
使用帮助	11
第 3 章 使用 Protector Suite QL	13
指纹登记	14
首次使用	14
指纹指南	19
高级安全性	22
指纹登录	23
快速用户切换	24
Windows 密码更改（重置）	25
密码银行	27
注册网页和对话框	27
注册包含多个窗体的网站和对话框	30
管理注册	31
打开 / 关闭密码银行提示	33
应用程序启动器	34
文件安全	36
加密文件（将文件或文件夹添加到文件安全档案文件中）	36
锁定和解除锁定文件安全档案文件	38
从文件安全档案文件解密文件	40
共享对文件安全档案文件的访问	41
管理文件安全档案文件	42
第 4 章 管理 Protector Suite QL	45
控制中心	46
指纹	47
设置	50
帮助	66
生物菜单	67

系统任务栏图标68

指纹读取器信息面板69

第 5 章 疑难解答 Protector Suite QL 71

安装71

指纹登记71

快速用户切换75

登录75

密码银行75



第1章

安装 Protector Suite QL

安装 Protector Suite QL

Protector Suite QL 可安装在任何运行 Windows 2000、Windows XP Home Edition、Windows XP Professional Edition 或 Windows Vista 且带有可用 USB 端口的计算机上。安装或卸载 Protector Suite QL 时，需要管理员权限。如果您已将 Protector Suite QL 预先安装到计算机，则可以跳过本章。

► 要安装 Protector Suite QL，请执行下列操作：

- 1 如果您有 CD，则将 CD 插入 CD-ROM 驱动器；否则，请运行 Setup.exe，并跳过步骤 2。
 - 2 此时将显示 “Protector Suite QL” 屏幕。单击 “安装” 图标。如果该屏幕未出现，请手动运行 Setup.exe。
 - 3 此时将显示 “欢迎使用” 屏幕。
 - 4 单击 “下一步” 继续。
 - 5 此时将显示 “用户信息” 屏幕。
 - 6 输入您的用户信息，然后单击 “下一步” 继续。
 - 7 确认或选择安装目录。
 - 8 单击 “下一步” 开始安装。
 - 9 完成安装后，在出现提示时重新启动计算机。
- 现在已完成安装。重新启动计算机之后，将显示登录屏幕。

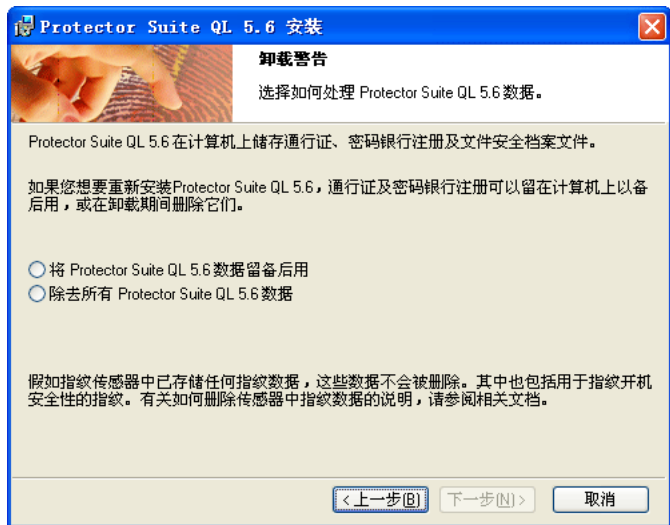


注意：在安装期间，会安装所有必需的设备驱动程序。如果要使用外部指纹传感器，我们建议您在完成安装过程并重新启动计算机之后，连接指纹识别硬件。

卸载 Protector Suite QL


► 要卸载 Protector Suite QL，请执行下列操作：

- 1 单击“开始”>“控制面板”
- 2 双击“添加/删除程序”图标（在 Windows Vista 中，请双击“Programs and Features”）。
- 3 选择 Protector Suite QL，并单击“更改”按钮。
- 4 单击“删除”按钮。



- 5 系统将询问您要对存储在计算机中的 Protector Suite QL 数据执行何种操作。有两种处理方法：

✎ 将 **Protector Suite QL** 的数据保留在计算机上以备后用。这意味着，如果以后重新安装 Protector Suite QL，您可以继续使用登记的指纹，来访问加密文件安全档案文件中的数据，登录到计算机，以及访问密码银行注册。您可以从计算机**删除所有 Protector Suite QL 数据**。这将永久性删除登记的指纹和密码银行注册。



第2章 入门

Protector Suite QL 是一个生物统计软件，它通过使用指纹验证来保护数据的安全。用户通过在指纹传感器上方扫描指纹来执行指纹验证。

在安装软件并重新启动计算机后，您将需要登记指纹，以创建用户名、密码与指纹之间的关联，并自动生成安全密钥。所有数据都存储在用户通行证中。这个过程称作“指纹登记”。

在登记指纹后，您将能够：

- 使用指纹传感器，安全地管理“预启动级别”和 Windows 操作系统登录（请参阅第 23 页的“指纹登录”）
- 注册网页和 Windows 应用程序，以取代密码（请参阅第 27 页的“密码银行”）
- 仅需在传感器上方扫描指纹就能启动喜欢的应用程序（请参阅第 34 页的“应用程序启动器”）
- 以加密方式，将保密信息存储到受保护的文件夹中（请参阅第 36 页的“文件安全”）

本章将概述此软件的主要功能，以帮助您快速入门。有关所有功能的详细描述，请参阅第 3 章，第 13 页的“使用 Protector Suite QL”，有关如何控制和管理 Protector Suite QL 的描述，请参阅第 4 章，第 45 页的“管理 Protector Suite QL”。



注意：每个 Windows 用户必须拥有唯一的 Protector Suite QL 通行证。

指纹登记

在 Protector Suite QL 中，每个用户的身份都用通行证来表示，它包含用于对用户进行身份验证的生物统计指纹数据。

在首次使用软件前，必须创建您的通行证的指纹样本。

► **要启动登记向导，请执行下列操作：**

- 选择 “开始” 菜单 > “程序” > “Protector Suite QL ” > “用户登记”

请按照屏幕上的说明进行操作。有关详细信息，请参阅第 3 章，第 14 页 的 “指纹登记”。

访问主要功能

生物菜单

“生物菜单”提供对 Protector Suite QL 功能的快速访问，如锁定计算机、启动注册站点及注册网站和对话框、锁定档案文件或显示帮助等。

► 要显示生物菜单，请执行下列操作：

- 至少登记一个指纹后，在指纹传感器上方扫描指纹将显示“生物菜单”。

请参阅第 4 章，第 67 页的“生物菜单”，以了解有关生物菜单项目的信息。

控制中心

在“控制中心”对话框中，您可以访问 Protector Suite QL 的常规“设置”及“指纹”管理功能（如编辑和删除通行证）。

► 要显示“控制中心”，请执行下列操作：

- 选择“开始” > “所有程序” > “Protector Suite QL” > “控制中心”
- 或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 右键单击任务栏图标，并选择“启动控制中心 ...”

此时将显示“控制中心”主屏幕。屏幕上显示了该软件的主要功能。单击功能名可显示一个屏幕，其中列出了可用的有效操作。功能包括“指纹”、“设置”和“帮助”。





要了解有关控制中心及其功能的详细信息，请参阅第 4 章，第 46 页 的“控制中心”。

系统任务栏图标

系统托盘中的 Protector Suite QL 图标表示程序正在运行，它可提供对无须进行指纹身份验证的功能的访问。

► 右键单击图标以显示菜单：



有关系统任务栏图标菜单项的详细信息，请参阅第 4 章，第 68 页 的“系统任务栏图标”。

使用帮助

Protector Suite QL 包含基于 HTML 的帮助系统。

► **要显示 HTML 帮助，请执行下列操作：**

- 选择 “开始” > “所有程序” > “Protector Suite QL ” > “帮助”
- 或从 “生物菜单” 中选择 “帮助”，
- 或右键单击任务栏图标，并选择 “帮助”
- 或单击 “控制中心” 对话框中的 “帮助” 图标

另外，大多数对话框可显示上下文相关帮助。

► **要显示上下文相关帮助，请执行下列操作：**

- 在您需要帮助的对话框中按 F1 键，可显示 HTML 帮助。



第3章

使用 Protector Suite QL

此章详细介绍了 Protector Suite QL 的功能：

第 14 页 的 “指纹登记”

第 23 页 的 “指纹登录”

第 27 页 的 “密码银行”

第 34 页 的 “应用程序启动器”

第 36 页 的 “文件安全”

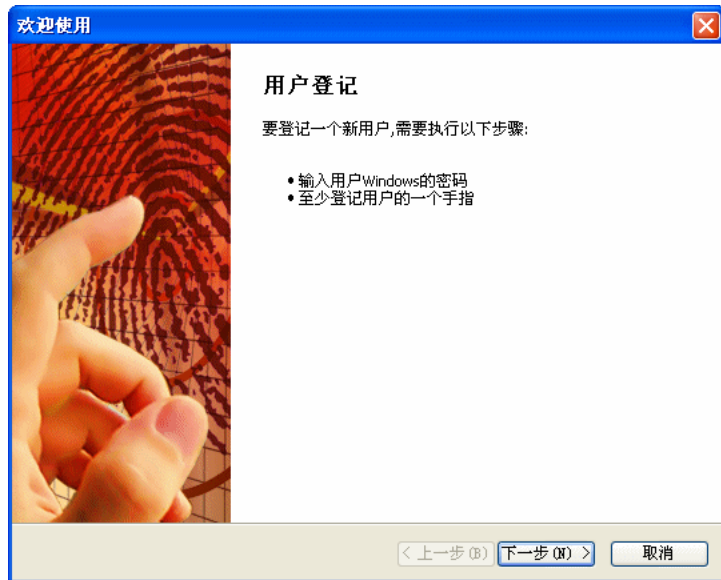
指纹登记

在开始使用 **Protector Suite QL** 之前，必须登记指纹。指纹登记是一个在用户名、密码与指纹（为了无法重新构建原始图像，已计算机化）之间创建对应关系，以及自动生成安全密钥的过程。所有的数据都存储在指纹通行证中。

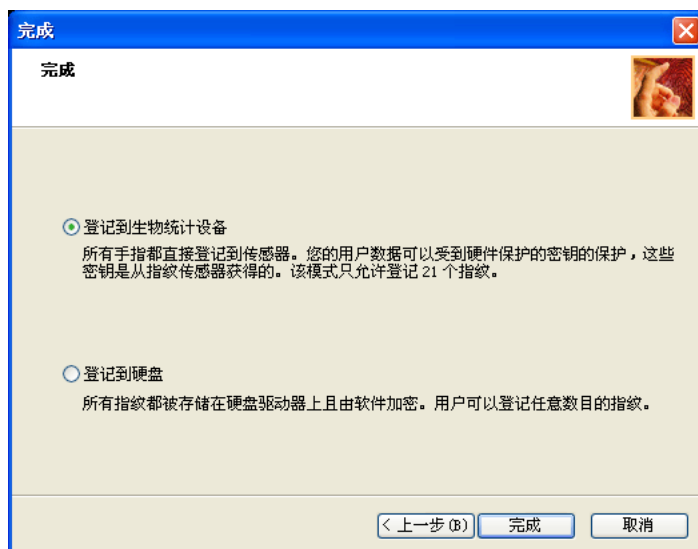
首次使用

► 要创建新通行证（登记指纹），请执行下列操作：

- 1 如果您希望使用外部指纹传感器，请连接设备。所有必需的驱动程序将随 **Protector Suite QL** 一同安装。传感器已连接并可以使用的信息性消息将显示在屏幕的右下角。
- 2 此时将显示“许可协议”。仔细阅读许可协议。
- 3 选择适当的单选按钮，接受许可协议。要安装该产品，您必须同意许可协议。如果您不同意许可协议，请单击“取消”关闭该应用程序。
- 4 要启动登记向导，请转到
“开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “用户登记”
或在“控制中心”选择“指纹” > “登记或编辑指纹”
或单击任务栏图标并选择“编辑指纹...”。



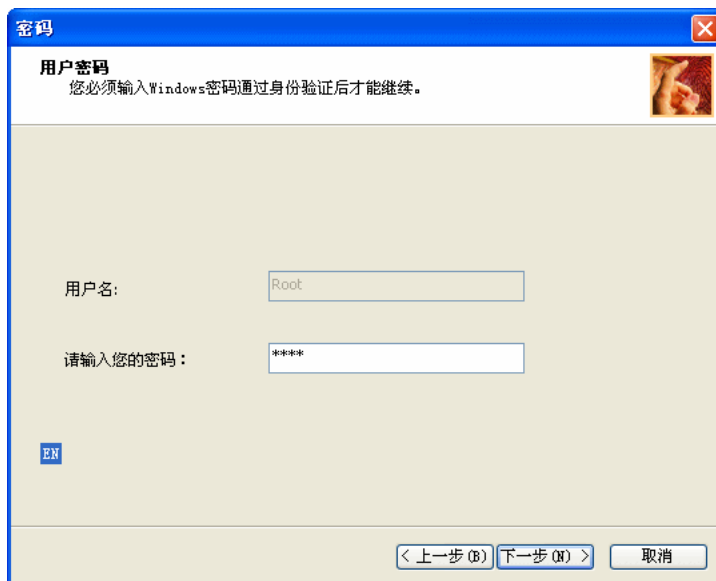
- 5 系统将要求您选择登记类型。如果设备支持登记到设备内存，您可以选择将身份验证数据存储到设备内存中，还是存储到硬盘中。



- 如果选择登记到设备内存，则在没有相应指纹设备时便无法访问您的数据。身份验证信息使用指纹软件生成的软件加密密钥和从设备中直接获得的硬件加密密钥进行保护。
- 唯一的限制是设备内存的大小。如果计划登记多个用户的大量指纹（一般的设备内存可以容纳21个指纹），则必须登记到硬盘中。如果选择登记到硬盘，则将使用软件密钥加密数据。所有指纹读取器都可执行生物统计验证。

重要信息： 登记类型一经选定，便无法更改。更改登记类型的唯一方法是卸载 Protector Suite QL，然后重新安装。

- 6 输入您的用户名、密码和域（如果适用），然后单击“下一步”。



- 7 单击“下一步”继续阅读指纹指南。或者不选“运行交互式指南”复选框，单击“下一步”以跳过指南（有关指南说明，请参阅第 19 页 的“指纹指南”）。



- 8 单击要登记的指纹上方的方框。根据指南中的说明创建三个选定指纹的样

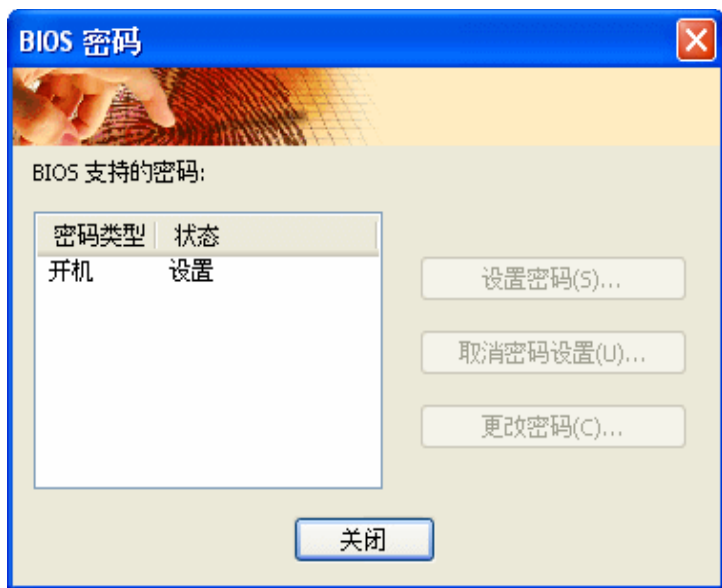


本（请参阅第 19 页 的“指纹指南”）。将把这些样本合成为一个指纹通行证。如果创建的三个样本不匹配，则系统将显示一条警告。

- 9 （可选）如果选择了登记到设备，并且系统配置支持开机安全性，则所有已登记指纹也将用于开机安全性。
- 10 （可选）如果选择了登记到硬盘驱动器，并且系统配置支持开机安全性，则已登记指纹也将用于开机安全性。

由于设备的内存限制，可存储的最大指纹数量是 21 个。如果通行证中某些已登记指纹没有被指定用于设备的开机安全性（如连接了其他设备），则将在每个指纹上方显示“开机”按钮。默认情况下，开机按钮显示为“按下”状态。相应指纹将用于开机安全性。如果不需要将某个指纹用于开机安全性，而是仅用于登录，则可以单击“开机”按钮，从设备内存中将其删除。


- 11 （可选）如果您的 BIOS 支持安全 BIOS 密码，则会显示“开机安全性”页面。选择将由您的指纹替代的密码。（选择密码后，系统将要求您输入该密码。）
- 本地管理员也可以从此处管理 BIOS 密码。单击“管理通行证”按钮将打开可设置或更改通行证的“BIOS 密码”对话框。



- 12 选择另一个指纹进行登记。最多可以登记十个指纹。**强烈建议您登记一个以上的指纹，以在手指受伤的情况下仍可进行验证。**完成操作后，请单击“下一步”。
- 13 某些硬件配置通过加密可以提供额外的数据安全性。在这些配置中，会显示带有“高级安全性”类型的其他对话框。
 - 请选中“为当前用户启用高级安全”，以允许使用其他加密功能，如 TPM。
 - 设置“高级安全性”类型。有关详细信息，请参阅第 22 页的“高级安全性”。
 - 创建备份密码。在出现传感器硬件故障时，可以使用此密码跳过指纹身份验证。
- 14 对于添加用于开机安全性的指纹，您必须执行结束页面上所述的操作：
 - 关闭计算机。
 - 开启计算机。
- 15 出现提示时扫描指纹。完成操作后，单击“完成”。
- 16 完成登记向导后，“简介”屏幕会显示借助 Protector Suite QL 指纹可以实现的操作。

登记指纹后，您可以使用指纹：

- ¥ t 访问计算机帐户，
- ¥ t 显示生物菜单及其所有功能（锁定计算机，注册页面、对话框等）通过在传感器上移动手指可以在生物菜单中导航，
- ¥ t 填充注册 web 窗体或对话框，
- ¥ t 启动喜好的应用程序。

 **注意：**每个 Windows 用户只能有一个通行证。要创建用户帐户，请选择“开始”>“控制面板”，然后单击“用户帐户”。请按照屏幕上的说明进行操作。

指纹指南

强烈建议学完该指纹指南。该指南会演示一个视频短片，说明指纹扫描的正确方法及错误方法。然后，您将尝试创建自己的第一个指纹样本。

► **要运行指南，请执行下列操作：**

- 1 要启动指南，请转到“开始”>“所有程序”>“*Protector Suite QL*”>“**指纹指南**”。
或从指纹登记向导运行该指南
或在“控制中心”对话框中选择“**帮助**”>“**指南**”。
- 2 即将打开的页面说明该指南的用途。


3 下一页介绍了正确的扫描过程，还播放了一个简短的视频演示：



- 将手指平放在传感器的中央。
- 开始从离指尖最近的弯曲处平滑地扫描指纹
- 在传感器上扫描时请勿抬起手指

- 4 在下一页，尝试创建自己的四个指纹样本。如果样本不匹配，建议您单击“再试一次”按钮以重复扫描。使用“重播视频”按钮可以重播视频演示。成功创建样本后，单击“完成”关闭该指南，或返回登记向导。



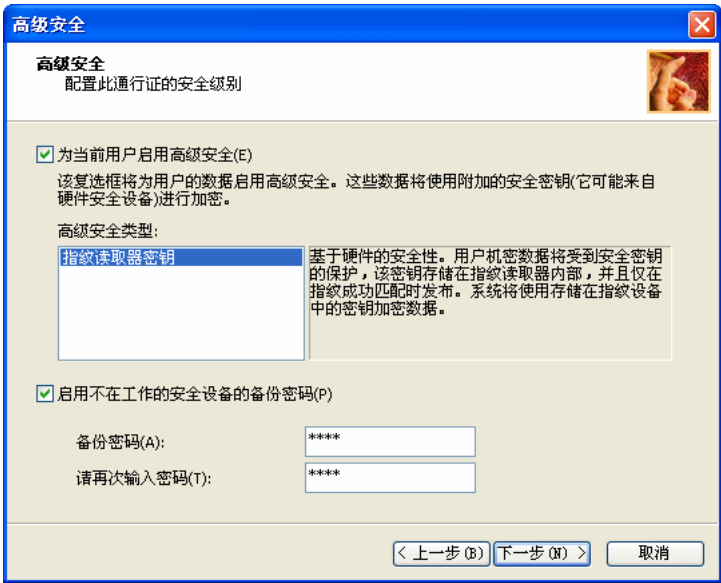
 **注意：**生物统计操作（登记、验证、指南）在处于不活动状态大约 2 分钟后将超时，以防止消耗过多电量。出现超时的情况时，只需重新启动进程即可

高级安全性

可以通过进一步加密来提高 **Protector Suite QL** 的安全性。可用的加密类型取决于您的硬件。可以在编辑 / 登记指纹向导结尾处针对每个用户启用（或以后禁用）高级安全性。使用此对话框可以更改加密类型，从而调整必要的安全级别及用户便利性。

► 要启用高级安全性（可选），请执行下列操作：

- 1 转到“开始” > “所有程序” > “*Protector Suite QL*” > “用户登记”启动登记向导。
- 2 登记后，在“高级安全性”对话框中，选中“启用高级安全性”，以便为当前用户启用高级安全性。
- 3 设置高级安全性类型。
- 。



- 指纹读取器密钥及 TPM - 提供经过改良的基于硬件的安全性。TPM 安全芯片和指纹读取器之间的加密通道进一步提高了用户机密数据的安全性。要想获得更高的安全性，建议使用此方法。
- 指纹读取器密钥 - 提供基于硬件的安全性。用户的机密数据将受到安全密钥的保护，该密钥存储在指纹读取器内部，并且仅在指纹成功匹配时放行。系统将使用存储在指纹设备中的密钥加密数据。

- 包含 PIN 的 TPM 密钥 - 用户的加密数据将受到包含 PIN 的 TPM 安全芯片的保护。每次进行身份验证时，都会要求用户输入 PIN。要想获得较高的安全性，建议使用此方法。
 - 不包含 PIN 的 TPM 密钥 - 用户的机密数据将受到 TPM 安全芯片的保护。要想获得更大的便利性，建议使用此方法。
- 4 设置备份密码。在出现硬件故障时，可以使用备份密码跳过指纹身份验证步骤。建议使用难破解的复杂密码。如果没有定义备份密码，可能会在身份验证硬件出现故障时丢失数据。

指纹登录

要启用指纹登录，您必须登记指纹（请参阅第 14 页 的“指纹登记”）。在用户登记过程中，将扫描指纹样本，同时在指纹样本和 Windows 用户帐户之间建立连接。重新启动计算机后，若希望再次登录，登录对话框会提示您在传感器上方扫描指纹，或者按 Ctrl + Alt + Del 以使用 Windows 密码登录。扫描后，系统将识别已登记指纹，您就可以登录。

生物统计登录还可保护屏幕保护程序和唤醒程序不受节能功能的影响（必须在系统中设置终止屏幕保护程序和待机模式的保护密码。转到“开始”>“控制面板”，单击“显示”并选择“屏幕保护程序”选项卡，以设置屏幕保护程序。）

► 要禁用指纹登录，请执行下列操作：

- 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”
或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 选择“系统设置”>“登录”
- 选择标准 Windows 单选按钮。将禁用指纹登录，您可以使用标准 Windows 登录系统。

► 要启用指纹登录，请执行下列操作：

- 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”
或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 选择“设置”>“系统设置”>“登录”
- 选择指纹登录单选按钮，则启用了使用指纹而非 Windows 密码登录系统的功能。

有关登录设置的详细信息，请参阅第 4 章，控制中心，第 51 页 的“登录”。



注意：您必须设立一个 windows 密码来保护您的计算机。如果未设立 windows 密码，则 Protector Suite QL 无法保护对计算机的访问。

Protector Suite QL 也可以与 Novell 网络登录进行交互操作。为了使您通过 Protector Suite QL 自动登录到 Novell 网络，您的 Windows 用户名和密码必须与 Novell 用户名和密码一致。以下 Novell 客户端不能与 Protector Suite QL 一起使用：4.83、4.90。

快速用户切换

还支持 Windows 的快速用户切换功能。如果用户 A 已登录，而用户 B（已登记）在传感器上方扫描了指纹，则 Protector Suite QL 将在识别指纹后切换用户。

► 要启用“快速用户切换”，请执行下列操作：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”
- 2 或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 3 选择“设置”>“系统设置”。
- 4 选择“登录”选项卡。
- 5 选择“启用快速用户切换 (FUS) 支持”选项。如果此选项不可见，则您的系统不支持 FUS（例如，您的计算机是域中的一个成员。要启用 FUS 支持，必须从该域中删除您的计算机。）。

► 要从域中删除计算机，请执行下列操作：

- 1 右键单击桌面上或“开始”菜单中的“我的电脑”（Windows Vista 系统中为“电脑”），然后选择“属性”。
- 2 在 Windows Vista 中单击“更改设置”链接，然后将自己设置为管理员。
- 3 选择“计算机名”选项卡。
 - 单击“更改”按钮（或“重新命名”），选择“隶属于”窗格中的“工作组”单选按钮。



注意：只有管理员可以从域中删除计算机。

Windows 密码更改（重置）

Windows 登录密码可以由用户（通过控制面板或者 `ctrl+alt+del` 对话框）或者管理员（通过密码重置）进行更改。对于 Protector Suite QL 而言，这两种密码更改方式没有任何差异。根据使用的用户帐户类型及用户登录到计算机的方式的不同，方案有所不同。

这适用于 Windows 2000 和 XP（在 Windows Vista 中，功能是相似的，但却显示不同的 GUI）。

当在工作组或域中的某台计算机上使用一个本地用户帐户时，有两种可能的方案：

- 1 用户使用 windows 用户名和密码登录，然后更改了密码。
 - 用户锁定计算机或注销计算机。
 - 用户扫描已登记的指纹。
 - 会显示一则警告信息：使用的用户名或密码不正确。
 - 用户必须输入新密码。随后会将此密码存储到指纹通行证中，通行证将会更新，用户即可登录到计算机。在下次进行指纹登录时，操作一切正常。
- 2 用户使用已登记的指纹登录，然后更改密码。
 - 密码被存储到指纹通行证中。稍后无需再次输入新密码。
 - 用户锁定或注销
 - 用户扫描已登记的指纹
 - 计算机已解除锁定或用户已登录

当在域中使用域用户帐户时：

用户使用 Windows 用户名和密码或已登记的指纹登录。然后更改密码。

- 用户锁定计算机或注销计算机。
- 用户扫描已登记的指纹。
- 会显示一则警告信息：使用的用户名或密码不正确。
- 用户必须输入新密码。随后会将此密码存储到指纹通行证中，通行证将会更新，用户即可登录到计算机。在下次进行指纹登录时，操作一切正常。

特殊情况：

在域中设置了“用户必须在下次登录时更改密码”或定义了密码过期日期。

- 在客户端计算机上，用户使用已登记指纹进行登录。

- 将会出现一个提示用户更改其密码的对话框。随后会将此密码存储到指纹通行证中，通行证将会更新，用户即可登录到计算机。在下次进行指纹登录时，操作一切正常。

密码银行

密码银行是 Protector Suite QL 的一项可选功能。安装之后，密码银行将存储网站和应用程序对话框的注册信息（用户名、密码和其他设置），这样您就可以访问经常访问的网站和应用程序（网络邮件、银行帐户、电子商务等。）安全而又可省去重新输入用户名、密码和表格数据的麻烦。在注册网页或密码对话框期间，只需输入一次必需的信息。再次显示该窗口时，可以通过使用传感器重播数据。还可以直接从生物菜单访问已注册网站。

密码银行支持以下浏览器：Internet Explorer 5.0 或更高版本、Firefox 1.0 - 1.5。已自动安装对 Internet Explorer 的支持。Protector Suite QL 检测到 Firefox 时，会提示用户是否启用支持。或者，从“控制中心”>“设置”>“用户设置”>“密码银行”可启用 **Firefox** 支持。如果要为浏览器启用“密码银行”支持，请选中相应的复选框。（仅本地管理员可以看见该选项并启用更多的浏览器。）

不支持对运行于 64 位系统的 32 位应用程序进行注册。

注册网页和对话框

必须注册网站或对话框才能存储网站和密码对话框的注册信息（用户名、密码和其他设置），这样在以后便可重播这些信息，即在传感器上方扫描指纹后，会自动填充这些信息。

► 要创建新注册，请执行下列操作：

- 1 显示要注册的网页或对话框。
- 2 填写用户名、密码以及其他所需字段。
- 3 扫描指纹，以显示生物菜单。
- 4 选择“注册 ...”



将存储全部数据。在创建注册后，浏览器角落会显示确认已创建注册的提示。（有关如何打开 / 关闭这些提示，请参阅第 33 页 的“打开 / 关闭密码银行提示”）。单击“编辑”，以直接从此提示对话框编辑注册详细信息。

重播注册

重播注册将启动已注册的网站，并使用已注册的凭据使您自动登录。

► 要重播注册，请执行下列操作：

- 1 显示已注册的对话框或网站。
- 2 在指纹传感器上方扫描指纹。
- 3 （可选）如果显示重播对话框的提示，请确认您要重播注册。
- 4 将重播注册。

► 要启动已注册网站，您也可以使用生物菜单。

- 扫描指纹显示生物菜单。
- 选择“已注册站点”。将显示一个已注册站点列表。
- 单击某个站点，则将在浏览器中启动该站点，并重播注册，或者单击“返回”以返回到“生物菜单”。



注册包含多个窗体的网站和对话框

注册包含多个窗体的网站

密码银行可注册单个窗体。如果某个站点包含多个窗体，则需要对每个窗体进行单独的注册。这就意味仅会注册活动的窗体。

要注册已存在该页注册的页面（页面包含多个窗体）上的某个窗体，请按住 **Shift** 键并扫描指纹以显示“生物菜单”。（如果该页面已注册，则在未按住 **Shift** 键的情况下在传感器上方扫描指纹会重播现有注册。）

- 注册活动的窗体。
- 如果没有活动的窗体，且使用的是 **Internet Explorer 5.5** 或更高版本，则系统会提示用户选择要注册的窗体。
- 如果非以上任一情况，则不会执行任何操作。

示例方案：

假设页面未注册。该页面包含窗体 **A** 和窗体 **B**。

A. 刚填充完窗体 **A**，且该窗体仍处于活动状态。在传感器上方扫描指纹。则将注册窗体 **A**。

B. 刚填充完窗体 **A**，且已转至窗体 **B**，因此窗体 **B** 处于活动状态。在传感器上方扫描指纹。则将注册窗体 **B**（但仍然为空）。

C. 刚填充完窗体 **A**，且单击了该窗体之外的区域，因此不存在活动的窗体。您使用的是 **Internet Explorer 5.5** 或更高版本。在传感器上方扫描指纹。系统将提示您选择要注册的目标窗体。

D. 刚填充完窗体 **A**，且单击了该窗体之外的区域，因此不存在活动的窗体，但您使用的是较早版本的 **IE**。则不会执行任何操作。

重播含有多个窗体的网站注册。

如果从“生物菜单”>“已注册站点”显示页面，则会自动重播现有注册。如果手动显示页面，且现在想要重播其注册，请在传感器上方扫描指纹。

- 如果页面只有一个注册（无论现有窗体的总数是多少），将会重播该注册。
- 如果有多个已注册窗体，并且其中一个已注册窗体处于活动状态，则重播该窗体。
- 如果没有活动的窗体，则重播页面的全部现有注册。

注册和重播复杂对话框

密码银行主要用于注册包含用户名和密码字段的简单对话框，通常是用于登录到各种应用程序的对话框。

可能不支持较复杂的对话框。文本字段和密码字段总是可以注册的。注册可保存未隐藏、未禁用、未最小化（等等）的控件。对于使用标准 **Windows** 控件（如系统对话框）的应用程序，将注册单选按钮、复选框、组合框和列表框中的选项。所有已注册信息都可编辑（例如，强制更改密码）。

处理包含多个页面的对话框时，可能会出现問題。在某些情況下，需要在一個注冊中注冊所有頁面。密碼銀行無法正確處理使用控件前只繪制控件而不創建控件的对话框。典型示例是 **Microsoft Office** 中的一些对话框。

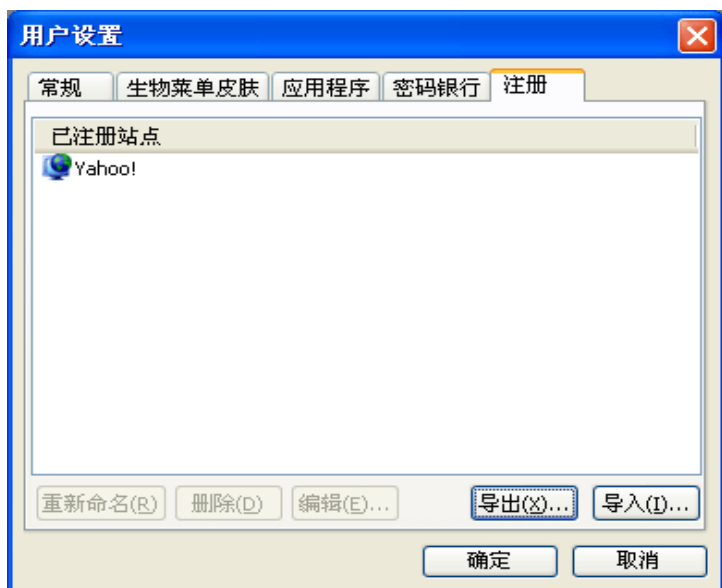
重播已注册对话框时，如果某一控件的更改将调用要求用户做出反应的操作，则密码银行（与对话框）将一直等待，并且仅在该操作完成后完成该重播。

管理注册

有时，编辑现有注册可能非常有用，例如，公司邮箱发生变化，因此您需要更新注册。您也可以删除注册，或打开 / 关闭重播注册的自动提交功能。可导出注册供另一台计算机使用。导出的注册是一个带 .pb 扩展名的文件，以后可以导入该文件。

► 要管理注册，请执行下列操作：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 选择“设置”>“用户设置”。选择“设置”>“用户设置”。需要进行身份验证。出现提示时，请在指纹传感器上方扫描指纹。
- 3 选择“注册”选项卡。



4 选择要使用的注册。

- 单击“重新命名”按钮更改注册存储的默认名称。您输入的用户名只是显示在“生物菜单”中的描述，它不影响在注册中存储的信息。
- 单击“删除”按钮可删除该注册。
- 单击“编辑”按钮更改存储的注册详细信息（例如，用户名或密码已更改，您希望现有注册中反映这个更改。）“自动提交窗体”复选框控制注册重播后的窗体自动提交。若已勾选，则在扫描指纹后将自动重播注册。若已取消勾选，将会出现一个对话框，要求您确认是否进行重播。每次您访问已注册对话框或站点时都将出现此提示。
- 单击“导出”按钮导出注册（例如用于其他计算机）。选择要导出的注册，否则将自动导出所有现有的注册。要选择更多注册，请在选择注册时按住 Ctrl 或 Shift 键。然后选择目标文件并输入密码。导入这些注册时将需要该密码。密码银行文件的文件扩展名是.pb。
- 单击“导入”按钮以从密码银行文件导入注册。选择源*.pb 文件。如果您正在导入的任何一个注册已经存在，请选择要用导入的注册覆盖现有注册，还是将导入的注册添加到注册列表。（如果要使您的注册与导入的注册使用相同的名字，将通过注册名后的数字指示来自*.pb 文件的新注册实例。）输入导出期间创建的密码。

打开 / 关闭密码银行提示

如果可以执行诸如对话框注册、对话框重播等操作，密码银行将为用户显示相应的提示。可以在“用户设置”对话框中打开 / 关闭这些提示。如果用户使用用户名和密码登录 Windows，则在指纹验证执行成功后，提示才可用。

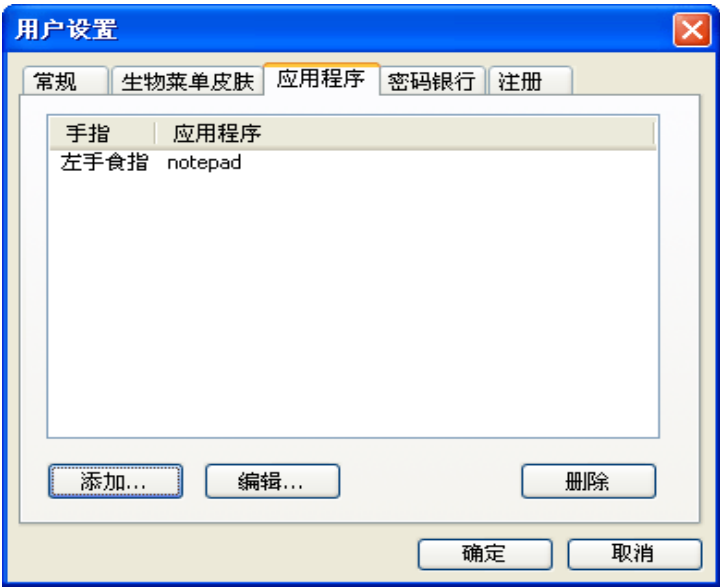
► 要打开 / 关闭提示，请执行下列操作：

- 1 选择“开始” > “所有程序” > “Protector Suite QL” > “控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 选择“设置” > “用户设置”。需要进行身份验证。出现提示时，请在指纹传感器上方扫描指纹。
- 3 选择“密码银行”。
- 4 选择要显示的提示。
 - **重播注册时为我提供警报** - 该提示通知用户即将启动注册重播。如果需要为相同的窗体或对话框创建多个注册，并且不希望覆盖已经输入的数据，使用该警报将十分有用。
 - **创建注册后为我提供警报** - 该提示通知用户已成功创建注册。单击“编辑”，以直接从此对话框编辑注册。
 - **编辑密码字段后为我提供警报** - 该提示通知用户将以可读的形式显示密码字段。
 - **可以重播对话框时为我提供警报** - 该提示通知用户可以重播注册。
 - **对话框适合注册时为我提供警报** - 该提示通知用户对话框包含一个可以注册的密码字段。
 - **可以重播Internet 页面时为我提供警报** - 该提示通知用户可以重播注册。
 - **Internet 页面适合注册时为我提供警报** - 该提示通知用户页面包含一个可以注册的密码字段。

应用程序启动器

应用程序启动器是 Protector Suite QL 的一项可选功能。安装后，只需要在传感器上方扫描指纹，即可启动已注册应用程序。必须至少使一个已登记的指纹处于未指定状态，以便显示生物菜单。按此方式可启动的应用程序的最大数量等同于已登记指纹的数量 - 1。

如果您要撤消启动应用程序（而调用“生物菜单”），请在扫描指纹时按住 Shift 键。



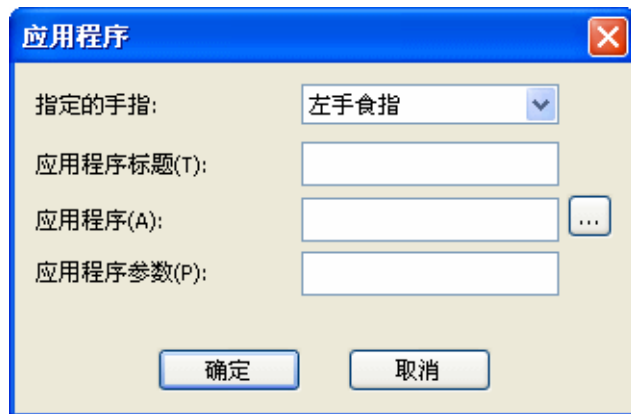
► 要在已登记的指纹和应用程序之间创建关联，请执行下列操作：

- 1 选择“开始” > “所有程序” > “Protector Suite QL” > “控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 选择“设置” > “用户设置”。需要进行身份验证。出现提示时，请在指纹传感器上方扫描指纹。
- 3 选择“应用程序”选项卡。
- 4 单击“添加”按钮。将打开“应用程序”对话框。
- 5 请选择一个可用的已登记指纹。如果无指纹可用，将会出现一个对话框，提示您登记更多指纹。
- 6 输入应用程序的名称。（该名称将显示在“用户设置”的“应用程序”选项卡中。）
- 7 通过浏览找到要启动的文件。这可能是任何可执行文件（如 Iexplorer.exe）。

- 8 可选择将其他参数输入到“应用程序参数”字段中。如果您不确定，请将此字段留空。请参阅以下应用程序参数示例。
- 9 单击“确定”。

应用程序参数示例

- 启动 Web 浏览器（如 Internet Explorer）时可能会打开一个网站。将网站地址（如 www.upek.com）键入应用程序参数字段中，则每次扫描指定指纹启动浏览器时将启动此网站。



- 可通过应用程序打开文件，如 Microsoft Word 文档。将文件路径键入到引号中（如 "C:\Documents and Settings\your.account\My Documents\document.doc"）。每次扫描指纹时，Word 将会打开文件 document.doc。一个应用程序可以使用多个参数。

► 要以后编辑指纹 / 应用程序组合，请执行下列操作：

- 1 在“应用程序”选项卡中选择一个应用程序。
- 2 单击“编辑”按钮。
- 3 在“应用程序”选项卡中进行必要的更改。
- 4 单击“确定”。

► 要删除指纹 / 应用程序组合，请执行下列操作：

- 1 在“应用程序”选项卡中选择一个应用程序。
- 2 单击“删除”按钮。
- 3 只有单击“用户设置”对话框中的“确定”，才会保存“应用程序”选项卡中进行的更改。


文件安全

文件安全是 Protector Suite QL 的一项可选功能。

通过文件安全，可将文件存储在硬盘驱动器上的加密档案文件中。已加密的档案文件可以包含文件或文件夹，如果您在创建档案文件时设置了指纹验证或密码，档案文件将受指纹验证或密码的保护。解除文件安全档案文件的锁定后，您可以像使用标准文件夹那样使用档案文件（删除、复制或重命名文件等）。还支持拖放操作。您可以将文件通过简单的复制并粘贴或拖到解除锁定的档案文件中，再次锁定时，文件将被加密。如果档案文件中仅有一个加密的文件，解除此文件的锁定时，单击此文件将启动它。您还可以与已登记指纹的其他用户共享加密的档案文件。

加密文件（将文件或文件夹添加到文件安全档案文件中）

您已登录到计算机，并要将文件添加到加密的档案文件中。

 **注意：**您必须在创建档案文件前登记指纹。否则，将显示未选择任何用户的警告。有关如何登记指纹的信息，请参阅“指纹登记”。

► 要将文件或文件夹添加到新文件安全档案文件中，请执行下列操作：

- 1 显示要加密的文件或文件夹（使用 windows 资源管理器或其他 Windows 对话框）。
- 2 选择文件和 / 或文件夹（使用鼠标和 Shift 键或 Ctrl 键），然后右键单击以显示上下文菜单。
- 3 选择“添加到新的加密档案文件”。



- 4 将显示一个对话框，要求您
 - 选择目标文件夹（单击... 以浏览并选择文件夹）
 - 选择密码。有关详细信息，请参阅以下内容。
 - **高级>>** 选择可以访问加密文件的用户。
 - 按“确定”。系统将提示您在传感器上方扫描指纹，以验证您的身份。
- 5 在加密文件后，一个对话框会提示您选择如何处理原始文件：
 - **“保留原始文件”** 将不删除原始文件，它们不但会保存在加密的档案文件中，还会以未加密状态保留在原始位置。
 - **“删除原始文件”** 将删除原始文件，仅在档案文件中保留加密形式的文件。
 - 选中 **“在删除前擦除文件”** 复选框，以便使用随机内容覆盖您要删除的文件，然后删除文件。这将防止任何人恢复已删除的文件。
- 6 现已创建了加密的档案文件（扩展名为 .uea，如果只加密了一个文件，则扩展名为 .ueaf）。

密码类型：

- **“无备份密码”** 将使得档案文件只能由指纹来保护。当指纹验证不可行时（由于手指受伤或设备问题等情况），将无法访问存储在文件安全档案文件中的文件。
- **“使用全局备份密码”** 会设置一个全局密码，即所有档案文件使用相同的备份密码。如果您不想每次创建档案文件时都使用不同的密码，则这将是十分便利的。如果您尚未设置全局备份密码，此选项将会显示为灰色。请在第 42 页 的 **“管理文件安全档案文件”** 中了解如何设置或更改全局备份密码。
- **“使用以下备份密码”** 使您可以为当前文件安全档案文件创建一个新密码。

建议使用备份密码，否则当指纹验证不可行时（由于手指受伤或设备问题等情况），您将不能解除对档案文件的锁定。使用难以破解的密码，即至少有 8 个字符长，包括非字母数字字符等。）

在指纹验证不可行的情况下，将会出现要求输入备份密码的对话框。可以强制使此对话框出现，并且通过关闭要求扫描指纹的对话来跳过指纹验证。



注意：如果您没有设置备份密码，而又删除了已登记的指纹，则您将无法打开锁定的文件安全档案文件。解除对文件安全档案文件的锁定，在删除指纹之前移出文件或设置一个备份密码。

► 要将文件或文件夹添加到现有的文件安全档案文件中，请执行下列操作：

- 1 显示要加密的文件或文件夹（使用 windows 资源管理器或其他 Windows 对话框）。
- 2 选择文件和 / 或文件夹（使用鼠标和 Shift 键或 Ctrl 键），然后右键单击以显示上下文菜单。
- 3 选择“添加到现有加密档案文件”。
- 4 浏览并选择要将文件保存到的档案文件（文件的扩展名为 .uea）。
- 5 选择“打开”。
- 6 在出现提示时在传感器上方扫描指纹。
- 7 在加密文件后，一个对话框会提示您选择如何处理原始文件：
 - “保留原始文件”将不删除原始文件，它们不但会保存在加密的档案文件中，还会以未加密状态保留在原始位置。
 - “删除原始文件”将删除原始文件，仅在档案文件中保留加密形式的文件。
 - 选中“在删除前擦除文件”复选框，以使用随机内容覆盖您要删除的文件，然后删除文件。这将阻止任何人恢复已删除的文件。文件现已添加到加密的文件安全档案文件中。

锁定和解除锁定文件安全档案文件

您已登录到计算机，并且您想锁定或解除锁定加密的文件安全档案文件。

解除文件安全档案文件的锁定后，您可以像使用标准文件夹那样使用档案文件（删除、复制或重命名文件等）。还支持拖放操作。如果档案文件中仅有一个加密的文件，解除此文件的锁定时，单击此文件将启动它。将其作为标准文件安全档案文件解除锁定。

► 要解除锁定并打开文件安全档案文件，请执行下列操作：

- 1 选择要打开的档案文件（扩展名为 .uea 或 .ueaf），然后右键单击以显示上下文菜单。
- 2 选择“打开”或“解除锁定”。



- 3 系统将提示您扫描指纹或输入备份密码以验证您的身份。（这取决于您在创建档案文件时是如何设置的。）
- 4 现在已解除对档案文件的锁定，可以像使用标准文件夹那样使用它（删除、复制或重命名文件等）。如果它是单文件档案文件（扩展名是 .ueaf），将启动该档案文件中的文件（如打开一个文本文档）。



注意：如果双击某个档案文件：

- 如果它被锁定，则系统会提示进行授权（扫描指纹、输入密码），之后会解除锁定并打开此档案文件夹。
- 如果已解除对其的锁定，则会直接打开档案文件夹。
- 如果只有一个加密的文件，且该文件被锁定，则系统会提示进行授权，然后启动该文件。
- 如果只有一个加密的文件，且该文件未锁定，则将启动该文件。。

► **要锁定文件安全档案文件，请执行下列操作：**

- 1 选择已解除锁定的档案文件（扩展名为 .uea 或 .ueaf），并右键单击以显示上下文菜单。
- 2 选择“锁定”。此时不需要进行任何验证。
- 3 现已锁定档案文件。

► 要锁定所有文件安全档案文件，请执行下列操作：

- 1 在传感器上方扫描指纹以显示“生物菜单”。
- 2 从菜单中选择“锁定所有档案文件”。此时不需要进行任何验证。
- 3 现已锁定所有未锁定的档案文件。

从文件安全档案文件解密文件

您已登录到计算机，并要解密文件安全档案文件中的文件或文件夹。您可以选择整个文件安全档案文件，并解密其中所有文件，或者从档案中选择单独文件并将其解密。

► 一次解密文件安全档案文件中的所有文件或文件夹

- 1 选择要解密的档案文件（扩展名为 .uea 或 .ueaf），然后右键单击以显示上下文菜单。
- 2 选择“解密到...”
- 3 选择要将解密文件保存到的目标位置。
- 4 系统将提示您扫描指纹或输入密码以验证您的身份。（这取决于您创建档案文件时所设置的选项。）
- 5 您的文件现已在目标位置解密。

要再次加密这些文件，或新建档案文件，请参阅第 36 页的“加密文件（将文件或文件夹添加到文件安全档案文件中）”。

► 从文件安全档案文件解密所选的文件或文件夹

- 1 选择要解密的档案文件（文件扩展名为 .uea）并打开它（双击，如果被锁定，请进行身份验证）。
- 2 选择要解密的文件（使用鼠标和 Shift 键或 Ctrl 键），然后右键单击以显示上下文菜单。
- 3 选择“解密到...”。
- 4 选择要将解密文件保存到的目标位置。
- 5 选择如何处理档案文件中的原始文件：
删除原始文件 - 将从档案文件中删除已解密的文件。
保留原始文件 - 将保留已加密档案文件中的文件。

- 6 您的文件现已在目标位置解密。
要再次加密这些文件或新建档案文件，请参阅第 36 页 的“加密文件（将文件或文件夹添加到文件安全档案文件中）”。

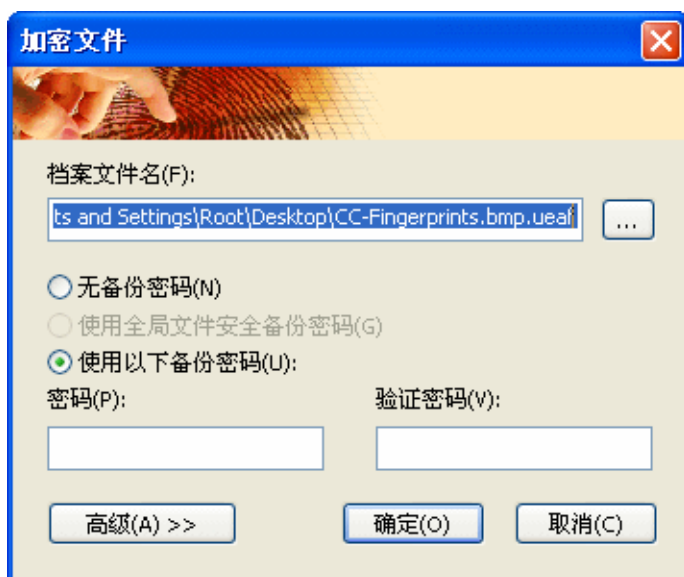
共享对文件安全档案文件的访问

用户可共享文件安全档案文件。创建档案文件时，可以选择能够使用其登记的指纹访问共享档案文件的用户。还可以稍后在文件安全“属性”中授予用户访问权限（或拒绝访问）。任何人（不仅仅是拥有权限可以共享档案文件的用户）都可以使用有效的备份密码访问档案文件。

重要信息：所有共享档案文件的用户拥有同样的访问权限，包括删除和添加文件、更改用于访问档案文件的密码，或拒绝其他用户的访问等权限。

► 要在创建档案文件时授予用户访问权限，请执行下列操作：

- 1 右键单击您想要加密的文件，并从菜单中选择“添加到新加密的档案文件中”。
- 2 选择备份密码。所有用户将使用相同的备份密码。
- 3 单击“高级”>>



- 4 将显示一个带有已登记用户列表的“用户加密”窗口。单击将会共享此档案文件的用户。

- 5 单击“确定”。所有选定的用户都可通过在传感器上方扫描指纹来解除对该档案文件的锁定。

► 要在文件安全“属性”中授予或拒绝授予用户访问权限，请执行下列操作：

- 1 选择档案文件（扩展名为 .uea 或 .ueaf），
- 2 右键单击以显示上下文菜单，然后选择“属性”。
- 3 如果档案文件已锁定，单击“解除锁定”才能访问属性选项。使用指纹或备份密码通过验证。
- 4 在此处您可以为档案文件更改密码。这将更改所有用户的密码。在“授予用户访问权限”窗口中，选择您想授予或拒绝授予访问权限的用户。所有选定的用户都可通过在传感器上方扫描指纹来解除对该档案文件的锁定。
- 5 如果您想锁定档案文件，请单击“锁定”。

如果使用“全局备份密码”，则将从创建此档案文件的用户的“用户设置”中设置密码。更改密码不会影响已创建的文件安全档案文件。

如果希望其他用户能够访问您的文件安全，那么必须将档案文件放在计算机上的共享文件夹中。



注意：如果某个已登录的用户解除了对档案文件的锁定，然后进行了用户切换，而没有注销或重新启动计算机，那么即使访问是共享的，当前登录的用户也无法访问该档案文件。如果要共享档案文件，请在切换用户前将其锁定。

管理文件安全档案文件

► 访问文件安全档案文件的属性

- 1 选择档案文件（扩展名为 .uea 或 .ueaf），
- 2 右键单击以显示上下文菜单，然后选择“属性”。
- 3 选择“文件安全”选项卡。
- 4 如果档案文件已锁定，单击“解除锁定”才能访问属性选项。使用指纹或备份密码通过验证。

您可在此处更改档案文件使用的密码类型，并授予或拒绝授予其他用户访问权限。

- 5 单击“锁定”以再次锁定档案文件。



注意：必须解除档案文件的锁定才能访问其属性。如果要解除对档案文件的锁定，请单击“属性”中的“解除锁定”或者参阅“解除锁定 / 锁定档案文件”。

► **要更改文件安全的备份密码，请执行下列操作：**

- 1 选择档案文件（扩展名为 .uea 或 .ueaf），
- 2 右键单击以显示上下文菜单，然后选择“属性”。
- 3 选择“文件安全”选项卡。
- 4 如果档案文件已锁定，单击“解除锁定”才能访问属性选项。使用指纹或备份密码通过验证。
- 5 选择：
 - “清除备份密码”以删除备份密码。或者
 - “设置备份密码”设置新密码，或在已设置密码时更改密码。选择：
 - “使用全局备份密码”可以使用备份密码，此密码是所选的由全局备份密码保护的所有档案文件所共有的。可在“用户设置”中更改此密码。
 - “使用以下备份密码”可以为档案文件创建新密码。



重要信息：此操作将更改档案文件的备份密码，即共享该档案文件的所有用户使用的密码。可访问此档案文件的任何用户都可更改密码。

► **在“用户设置”中更改全局备份密码**

- 1 选择“开始” > “所有程序” > “Protector Suite QL” > “控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 选择“设置” > “用户设置”。选择“设置” > “用户设置”。需要进行身份验证。出现提示时，请在指纹传感器上方扫描指纹。
- 3 选择“文件安全”选项卡。
- 4 您可以在此处更改或设置“全局备份密码”。此密码是您选择受“全局备份密码”（在创建档案文件时，或在“属性”中）保护的所有档案文件共有的。

更改此密码不影响已经创建的文件安全档案文件。当前已锁定的档案文件仍将受旧密码的保护。



第4章

管理 Protector Suite QL

有三种管理 Protector Suite QL 的功能和设置的方式，即通过“控制中心”对话框、系统任务栏图标或生物菜单（当您在传感器上方扫描登记的指纹后，将显示此菜单）。本章将引导您全面了解它们的功能。

Protector Suite QL 还可通过 Windows “开始”菜单访问功能。选择“开始”>“所有程序”>“Protector Suite QL”，可查看可用功能的列表。


控制中心

控制中心包含指纹管理和设置指纹软件的各项功能。其中包括“指纹”、“设置”和“帮助”。可用选项取决于软件状态、使用的硬件及安装的应用程序。

► 要显示“控制中心”，请执行下列操作：

- 选择“开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心”
- 或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 或右键单击任务栏图标，然后选择“启动控制中心 ...”



 **提升用户的管理权限（仅适用于 Windows Vista）。**

如果要访问和更改系统设置，或要管理和修改其他用户帐户（例如能够登记或删除其他用户的指纹），您需要提升管理权限，也就是说，使自己成为经过授权的用户。

- 1 单击“提升用户的管理权限”
- 2 出现“Vista 控制用户帐户”对话框时，输入凭据以通过系统验证（如果已经以管理员身份登录，则让程序继续运行即可）。
- 3 “控制中心”对话框将重新显示，且不带有防护图标。现已提升了您的管理权限。现在，您可以访问“设置” > “系统设置”，并进行更改。

您每次运行“控制中心”对话框时，都必须重复此步骤。

指纹

您可以登记、编辑和删除用户的指纹；如果实现了开机安全性，还可以管理设备内存中现有的指纹。可用功能的列表取决于 **Protector Suite QL** 的安装版本、指纹传感器、现有的通行证以及当前用户的管理权限。



注意：功能因当前用户的管理权限而异。在安全模式下，定义为指纹管理员的用户（请参阅第 54 页 的“安全模式”）可以登记或编辑所有已登记用户的通行证。在方便模式下，用户只能登记或编辑他们自己的通行证。

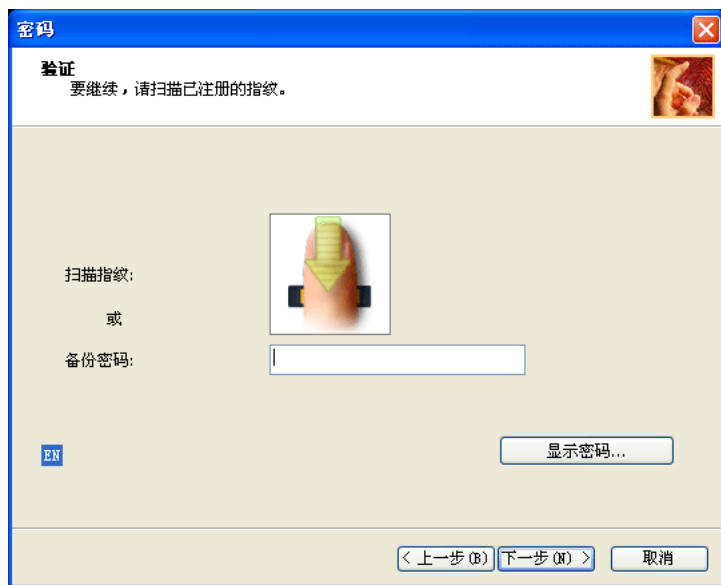
登记或编辑指纹

指纹登记是一个在用户名、密码与指纹（为了无法重新构建原始图像，已计算机化）之间创建对应关系，以及自动生成安全密钥的过程。所有数据都存储在用户通行证中。

登记之后，就可以使用指纹而不必键入用户名和密码了。

► 要登记或编辑通行证（登记或编辑指纹），请执行下列操作：

- 1 选择“开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”。
- 2 单击“指纹”。
- 3 单击“登记或编辑指纹”。
(在安装后，登记第一个用户之前，该部分只显示“初始化”向导。在选择登记类型后，登记向导将自动启动。)。
在安全模式下（请参阅第 54 页 的“安全模式”），将显示现有通行证的列表。选择用户，并单击“编辑”按钮以编辑现有用户的指纹，或单击“登记”以登记新用户。
- 4 将显示“登记向导”屏幕。
- 5 在指纹传感器上方扫描指纹，或输入 Windows/ 高级安全性备份密码，然后单击“下一步”。



6 执行下列操作之一：

- 要登记新指纹，请执行下列操作：
 - 通过单击指纹上方的方框选择要登记的指纹。
 - 在指纹传感器上方扫描所选指纹。要登记一个指纹，需要三个成功的图像（请参阅第 14 页 的第 3 章，“指纹登记”，以查看更多说明）。
- 要删除某个指纹，请执行下列操作：
 - 通过单击指纹上方的方框选择要删除的指纹。
 - 单击“确定”。

- 7 （可选）如果选择了登记到设备，并且系统配置支持开机安全性，则所有已登记指纹也将用于开机安全性。
- 8 （可选）如果选择了登记到硬盘驱动器，并且系统配置支持开机安全性，则已登记指纹也将用于开机安全性。
- 9 由于设备的内存限制，可存储的最大指纹数量是 21 个。如果通行证中某些已登记指纹没有被指定用于设备的开机安全性（如连接了其他设备），则将在每个指纹上方显示“开机”按钮。默认情况下，开机按钮显示为“按下”状态。相应指纹将用于开机安全性。如果不需要将某个指纹用于开机安全性，而是仅用于登录，则可以单击“开机”按钮，从设备内存中将其删除。

- 10 单击 “下一步” 以完成登记，或设置其他选项设置（如高级安全性），如第 14 页 的 “指纹登记” 中所述。

删除

功能因当前用户的管理权限而异。在安全模式下（请参阅第 54 页 的 “安全模式”），仅定义为指纹管理员的用户可以删除用户通行证。

► 要删除现有的通行证（所有用户数据）请执行下列操作：

- 1 选择 “开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心” 或扫描指纹以显示 “生物菜单”，然后选择 “控制中心”。
- 2 单击 “指纹”。
- 3 单击 “删除”。
在方便模式下，扫描指纹以执行验证并确认当前通行证的删除操作。
在安全模式下，将显示现有通行证的列表。选择要删除的通行证，并确认删除操作。

导入或导出用户通行证

现有用户数据（包括指纹、加密密钥和登录凭据）可导出到 *.vtp 文件（通行证文件），还可导回至指纹软件。*.vtp 文件是经过加密的，并且受到导出期间定义的密码的保护。不能导入现有用户的通行证。此情况下需要先删除用户通行证。



提示： 我们建议您导出通行证供备份之用。

► 要导出现有的通行证，请执行下列步骤：

- 1 选择 “开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心” 或扫描指纹以显示 “生物菜单”，然后选择 “控制中心”。
- 2 单击 “指纹”。
- 3 单击 “导入或导出用户数据”。
在安全模式下，将显示现有通行证的列表。选择要导出的通行证，并单击 “导出”。
- 4 选择目标文件（扩展名为 .vtp）。
- 5 定义一个用于保护导出数据的密码。
- 6 验证指纹（正导出的通行证中包含的指纹）。

► 要导入通行证，请执行下列操作：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”。
- 2 单击“指纹”。
- 3 单击“导入或导出用户数据”。在安全模式下，将显示现有通行证的列表。单击“导入”。
- 4 通过浏览找到通行证文件（扩展名为 .vtp）。
- 5 输入密码（导出过程中定义）。

设置


“Protector Suite QL 设置”对话框包含各种设置 Protector Suite QL 的选项。此处介绍的设置功能并非都是可见的。可用的功能因 Protector Suite QL 的安装版本以及当前用户的管理权限而异。



系统设置

系统设置包含所有用户共用的设置。只有管理员才能访问这些设置。可在系统设置中设置下列功能：

、登录、安全模式、声音、生物统计、TPM（可选）和滚动。

如果您正在使用 Windows Vista，请单击控制中心中的“提升用户的管理权限”，以获得更改系统设置和其他用户帐户的管理权限。

登录

只有管理员才能更改登录设置。有些更改需要重新启动计算机。使用“登录设置”屏幕，您可以：

- 用指纹保护的登录代替 Windows 登录
- 使经过开机安全性验证的用户自动登录（可选）
- 启用快速用户切换支持（可选）。



► 要更改登录设置，请执行下列操作：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 转到“设置”>“系统设置”>“登录”。
- 3 选择：

- **指纹登录**


选择此选项时，将启用对您的计算机的指纹登录功能。

- **不显示 CTRL+ALT+DEL 消息**

不显示标准的 Windows CTRL+ALT+DEL 消息。只显示扫描指纹的提示。（通过按下 CTRL+ALT+DEL，可以调用输入用户名 / 域 / 密码的登录对话框，这样用户就可以使用用户名和密码登录。）


- **允许使用 Windows 密码跳过登录** - 如果选中了此选项，则可以使用标准 Windows 登录。如果取消选择此选项，则只有指纹管理员可以使用用户名和密码进行登录。

- **允许用户在登录时自行登记** - 允许用户在登录计算机时，自行登记指纹。

 • 如果您正在使用 Windows Vista，请单击“Details”，以查看凭据提供程序的设置，即系统如何管理用户身份验证。有关详细信息，请参阅下面的“Windows Vista 中的凭据提供程序”

- **快速用户切换**

选中该选项时，如果系统支持由指纹控制的生物统计快速用户切换功能，则将启用该功能。如果系统支持快速用户切换，但未启用此功能，则会要求您在系统上启用此功能。如果计算机是域的成员，则无法启用快速用户切换。

 如果您使用的是 Windows Vista，则该选项在默认情况下总是处于启用状态，因此无法更改。

- **标准 Windows 登录** - 选择此选项后，将禁用指纹登录而使用标准 Windows 登录。

- **允许开机安全性单一登录**

选中此选项可以通过一步执行开机和登录指纹身份验证。经过 BIOS 级别验证的用户将自动登录到 Windows。

- 4 单击“确定”，并重新启动计算机。

Windows Vista 中的凭据提供程序

通过凭据提供程序，可以多种方式通过系统的身份验证。Microsoft 密码提供程序需要输入用户名和密码，指纹提供程序需要用户在传感器上方扫描指纹。凭据提供程序列表将因特定系统的配置而异。

► 要显示提供程序的设置，请执行下列操作：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 选择“设置”>“系统设置”>“登录”。
- 3 单击“详细信息”。
- 4 凭据提供程序定义了下列功能：
 - **登录**定义用户登录到系统时的身份验证方式（例如，只通过指纹，通过用户名和密码等。）
 - **解除锁定**定义用户解除计算机锁定时的身份验证方式。
 - **用管理员帐户运行**是 Windows Vista 的一项功能。以受限用户身份登录的用户可作为管理员通过身份验证，然后运行仅限管理员运行的应用程序。
 - **更改密码**定义更改用户密码所需要的身份验证类型（例如指纹验证、用户名和密码）。
- 5 选择：
 - **标记登记用户平铺图片**在用户帐户平铺图片上显示指纹图标，以表示用户已登记，并将使用指纹对用户登录进行管理。如果未选择，帐户平铺图片将正常显示。这会将 Microsoft 密码提供程序设置为“隐藏”状态（请参阅下文中的内容）。
 - **允许用户在登录时自行登记**允许拥有有效密码，但未登记指纹的用户，在登录到计算机时自行登记指纹。
- 6 要更改提供程序的设置，请从列表中选择提供程序，并单击“详细信息”
伞保a 蛭 魍崱 𠂇绦颖 𠂇



注意：用户不能设置指纹提供程序和 Microsoft 密码提供程序。这些设置都是预先定义的。

- 7 将出现一个对话框，您可以从中查看所选提供程序的设置。这些选项如下所示：

- **开启**将启用相应的提供程序。例如，在“登录”区域中，如果指纹提供程序设置为“开启”，则用户登录计算机时将提示其在传感器上方扫描指纹，以进行身份验证。
- **关闭**将关闭相应的提供程序。例如，在“登录”区域将Microsoft 密码提供程序设置为“关闭”，将指纹提供程序设置为“开启”时，在登录时将只允许使用指纹验证。
- **隐藏** - 对用户来说，隐藏的提供程序看起来仍为开启状态，但其功能控制将由指纹提供程序接管。



注意：不能将指纹提供程序设置为隐藏，但可以隐藏其他提供程序（如Microsoft 密码提供程序）。

安全模式

Protector Suite QL 可以在三种安全模式下运行：

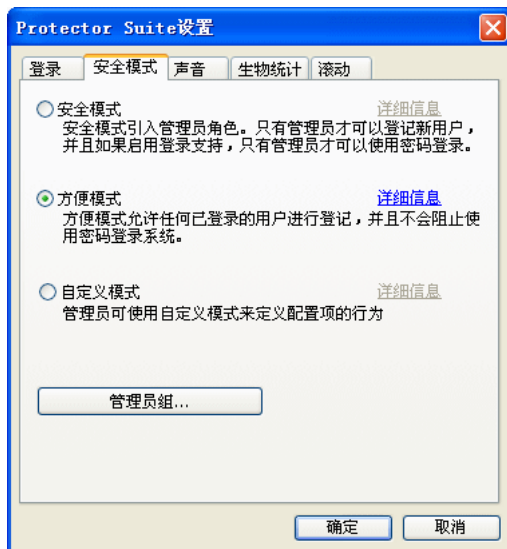
“安全模式”、“方便模式”以及“自定义模式”。

在授予用户权限方面，不同安全模式有所不同。这些权限包括允许登记用户、删除或编辑指纹等。

单击“详细信息”以查看每种模式下的安全策略的设置。只可编辑“自定义模式”下的策略。

指纹管理员的组

包括由定义为“指纹管理员”的用户所构成的本地安全组或域安全组的列表。这些用户拥有用于管理 Protector Suite QL 的管理权限。他们的权限是在安全模式策略中定义的（请下文中的内容）。

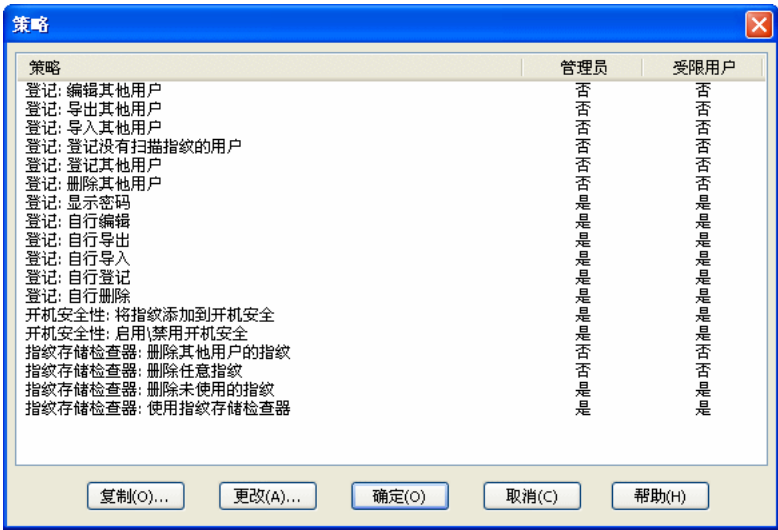


► 要选择安全模式，请执行下列操作：

- 1 选择“开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 选择“设置” > “系统设置”
- 3 选择“安全模式”选项卡。选择：
 - **安全模式**。在“安全模式”下，只有指纹管理员拥有对所有指纹管理功能（例如，创建、删除所有用户的指纹通行证）的无限制访问权限，包括指纹存储检查器和开机安全性管理。
 - **方便模式**。在方便模式下，所有用户享有相同的权限。例如，所有用户可以创建、编辑或删除自己的指纹通行证。
 - **自定义模式**。在“自定义模式”下，可针对管理员和受限用户进行不同的策略设置。
- 4 单击“确定”关闭对话框。

安全模式策略

“安全模式”和“方便模式”下的策略是预先设置的，无法修改。只能更改“自定义模式”下的策略。选择并双击某个策略，可查看该策略的详细信息。



► 要在自定义模式下编辑策略，请执行下列操作：

- 1 选择 “开始” > “所有程序” > “*Protector Suite QL*” > “控制中心” 或扫描指纹以显示 “生物菜单”，然后选择 “控制中心”
- 2 选择 “设置” > “系统设置”。
- 3 选择 “安全模式” 选项卡。
- 4 单击 “自定义” 单选按钮，然后单击 “详细信息”。将出现策略窗口。参阅如下的策略详细信息。
- 5 单击 “更改” 按钮（或双击），以编辑策略设置。
- 6 单击 “确定” 关闭对话框。

可针对指纹管理员和受限用户帐户定义不同的策略。选择 “允许” / “拒绝” 来设置各个用户组的权限。

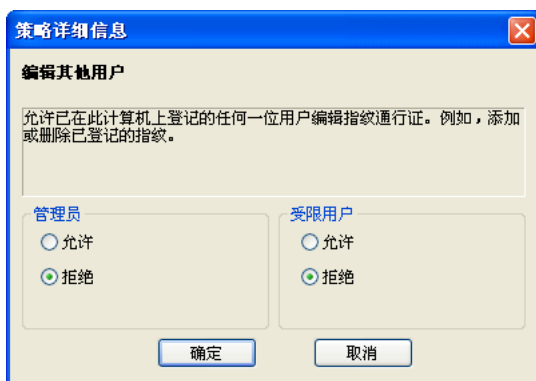
可将策略的设置从方便模式或安全模式复制到自定义模式，然后做进一步的编辑。在只需对策略的设置稍做更改时，这将十分方便。

► 要从方便模式或安全模式复制策略，请执行下列操作：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 单击“设置”>“系统设置”
- 3 选择“安全模式”选项卡。
- 4 单击“自定义”单选按钮，然后单击“详细信息”。此时将出现策略窗口。参阅如下的策略详细信息。
- 5 单击“复制”按钮复制策略设置。
- 6 选择“安全模式”或“方便模式”，将从所选模式复制策略的设置。
- 7 现在，您就可以使用“更改”按钮编辑策略了。
- 8 单击“确定”关闭对话框。

策略详细信息：

选择并双击某个策略，可查看该策略的详细信息。



登记：

- t 删除其他用户：允许删除登记到此计算机的任何用户的指纹通行证。在删除通行证前，不需要进行任何验证。
- t 删除自己：验证后允许删除当前登录用户的指纹通行证。
- t 编辑其他用户：允许编辑登记到此计算机的任何用户的指纹通行证，如添加或删除登记的指纹。
- t 编辑自己：允许编辑当前登录用户的指纹通行证，如添加或删除登记的指纹。

- t 登记其他用户：允许其他用户登记指纹。仅可以登记拥有有效 Windows 帐户的用户。
- t 登记自己：允许当前登录的用户登记其指纹。
- t 不扫描指纹登记用户：允许在不扫描用户指纹的情况下登记用户。下次登录时，系统将提示用户扫描指纹。
- t 导出其他用户：允许导出登记到此计算机的任何用户的指纹通行证。
- t 导出自己：允许导出当前登录用户的指纹通行证。
- t 导入其他用户：允许导入登记到此计算机的任何用户的指纹通行证。
- t 导入自己：允许导入当前登录用户的指纹通行证。
- t 显示密码：允许在指纹登记期间显示用户的 Windows 密码。

指纹存储检查器：

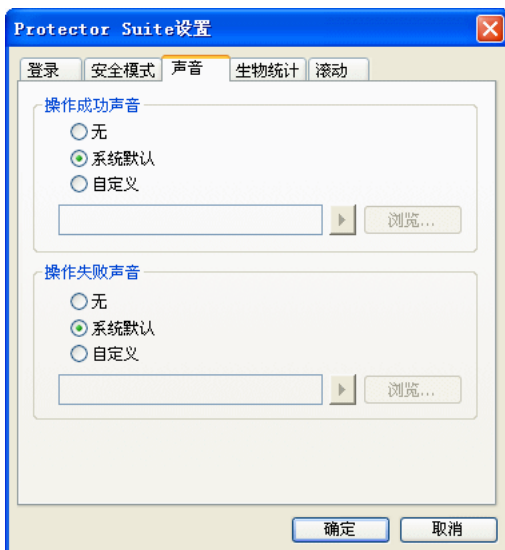
- t 删除任何指纹：允许从设备上删除任何指纹。（必须启用“使用指纹存储检查器”策略，才能使此策略生效。）
- t 删除其他用户的指纹：允许删除其他用户的指纹。但是，必须至少为每位用户保留一个登记的指纹。（必须启用“使用指纹存储检查器”策略，才能使此策略生效。）
- t 删除未用的指纹：允许删除不属于任何本地登记用户的指纹记录，例如来自前一个安装的指纹。（必须启用“使用指纹存储检查器”策略，才能使此策略生效。）
- t 使用指纹存储检查器：允许使用指纹存储检查器，即用户只能删除自己的指纹（但不能删除最后一个指纹，即必须至少保留一个登记的指纹）。

开机安全性：

- t 将指纹添加到开机安全性：允许在登记期间将指纹添加到开机安全性。如果被禁用，登记的指纹不能用于开机安全性验证。
- t 启用 / 禁用开机安全性：允许在此计算机上启用或禁用开机安全性。

声音

选择指纹操作成功或失败时发出的声音。可以使用默认的系统声音、禁用声音，或者通过浏览找到喜欢的音频文件（.wav 格式）。



生物统计

通过这些设置，您可以修改指纹传感器的安全级别设置。每次做出任何更改后都需要重新启动计算机。

► 在更改生物统计设置，请执行下列操作：

- 1 选择“开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 单击“设置” > “系统设置”，并转到“安全模式” > “生物统计”

• 入侵锁定

• **锁定计数：** 设置在锁定设备前允许的失败验证尝试（扫描指纹）次数。

• **锁定时间：** 设置设备保持锁定状态的时间。在此之后可以再次使用指纹传感器。

• **生物统计性能：** 将设置指纹扫描与登记的样本相匹配所必需的精确程度。请注意使用最低级别可能会给设备的安全带来威胁。但是，最高级别要求扫描的指纹与登记的样本完美匹配，这样可能导致即使是授权的用户也时常验证失败。建议您使用默认（中间）级别。

TPM（可选）

检测到第三方 TPM 管理应用程序时显示本页。TPM 初始化允许高级安全性功能使用 TPM 安全性模块。请参阅第 22 页 的“高级安全性”。

► 要初始化 TPM 模块，请执行下列步骤：

- 1 单击“初始化 TPM”按钮可运行 tpm 初始化向导。
- 2 单击“欢迎使用”屏幕中的“下一步。将执行初始化。”
- 3 将显示该操作的结果。如果该操作成功，Protector Suite QL 将能使用其他 TPM 安全性。
- 4 单击“完成”关闭此向导。

滚动

可以使用指纹传感器代替鼠标滚轮来滚动“生物菜单”（请参阅第 69 页）和任何 Windows 应用程序。

切换滚动的开 / 关状态有两种方法，一是选中任务栏图标上的“传感器滚动功能”选项（右键单击任务栏图标，然后选择该功能），二是按“滚动切换热键”。

选中“传感器滚动功能”后，任务栏图标将做更改，以体现滚动功能已启用。Protector Suite QL 安装后，在默认情况下不会定义该热键，需要对其进行设置（参见下文）。

► 要设置滚动和滚动切换热键，请执行如下操作：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 选择“滚动”选项卡。
 - 单击“测试滚动”按钮，使用选定的值测试滚动。
 - **速度**- 移动滑块以调整滚动速度。这设置了当您在传感器上方移动手指时光标移动的距离。
 - **加速度**- 移动滑块以设置滚动加速度。在传感器上方扫描的速度越快，滚动的速度也越快。
 - **阈值**- 设置传感器的灵敏度阈值。该阈值值越小，传感器对手指在指定方向上进行的移动就越敏感。也就是说，阈值越小，传感器对手指的移动响应就越快。

- **重复** - 设置将手指平放在传感器上时，传感器经过多长的滞后开始响应。滞后时间越短，响应速度就越快。
- 要设置滚动切换热键，请将焦点设置在“滚动切换热键”字段。按下您希望用来打开/关闭滚动功能的键（键组合）。

3 单击“确定”以关闭此对话框。

用户设置

用户设置包含特定于用户的设置。这些设置用指纹进行保护。

可在“系统设置”中设置下列功能：

常规、生物菜单皮肤、密码银行、注册、文件安全和应用程序。

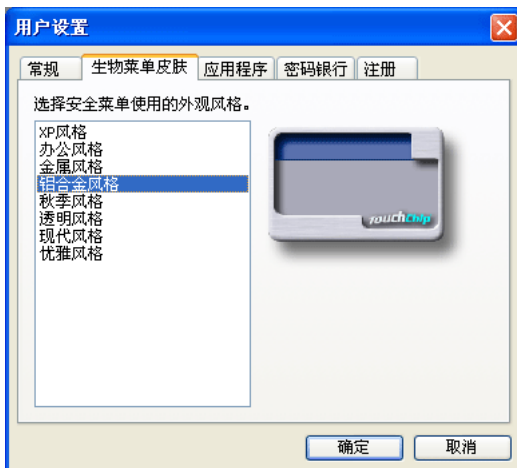
常规

选中“在任务栏中显示图标”复选框，可以显示任务栏图标，它可提供对一些 Protector Suite QL 功能的快速访问。有关任务栏图标中可用功能的详细信息，请参阅第 68 页 的“系统任务栏图标”。

生物菜单皮肤

选择 Protector Suite QL 生物菜单的皮肤（外观）。在对话框的右侧将显示一个样本。（在 Windows 2000 上不支持皮肤预览。）

。



密码银行

该对话框包含两部分。第一个对话框包含了待显示以通知用户有关密码银行操作方面的提示设置。通过选中或取消选中每条提示说明前的复选框，在浏览器中显示或隐藏这些提示。



第二个对话框包含了使用密码银行的相关信息。

如果选中“Windows 对话框”复选框，则将允许使用“密码银行”来存储标准 Windows 应用程序的凭据。在 Internet Explorer 中总是支持 Web 凭据，使用该复选框可以启用或禁用当前用户使用浏览器。对于 Firefox 浏览器需要安装插件。点击链接将加载默认的浏览器窗口。这种情况下，必须将 Firefox 设置为默认的浏览器。此外，安装将会直接从 Firefox 开始，作为标准插件进行安装。

有关密码银行的详细信息，请参阅第 27 页 的第 3 章，“密码银行”。

注册

此对话框列出所有现有的密码银行注册。将显示已注册的页面和对话框。

从列表选择一个注册，然后单击下列按钮之一：“重命名”可以重命名该注册；“编辑”可以编辑该注册；“删除”可以删除该注册。单击“导出”可以导出注册以在其他计算机中使用，或用于备份，单击“导入”可以从导出文件中导入注册。

有关详细信息，请参阅第 31 页 的第 3 章，“管理注册”。

文件安全

可以设置或修改保护存储在加密文件安全档案文件中的文件的密码。此密码将保护您所有设置为由全局备份密码保护的档案文件。建议使用备份密码，否则在无法进行指纹验证（如手指受伤、设备出现问题等情况）时，将无法访问存储在文件安全档案文件中的文件，将无法访问存储在文件安全档案文件中的文件。使用难以破解的密码，即至少有 8 个字符长，包括非字母数字字符等。）



注意：更改此密码不影响已创建的文件安全档案文件。

有关密码和文件安全的详细信息，请参阅第 36 页 的第 3 章，“加密文件（将文件或文件夹添加到文件安全档案文件中）”。

应用程序

显示可通过指纹启动的应用程序。

必须至少使一个已登记的指纹处于未指定状态，以便显示生物菜单。可以启动的最大应用程序数目等于已登记指纹数目减一，例如，如果要启动两个应用程序，则必须至少登记三个指纹。

► 要使用登记的指纹启动应用程序，请执行下列操作：

- 1 单击“添加”按钮。将打开“应用程序”对话框。
- 2 请选择一个可用的已登记指纹。如果无指纹可用，将会出现一个对话框，提示您登记更多指纹。
- 3 输入应用程序名。
- 4 通过浏览找到要启动的文件。这可能是任何可执行文件（如 Iexplorer.exe）。
- 5 可选择将其他参数输入到“应用程序参数”字段中（请参阅第 34 页）。
- 6 单击“确定”。

有关应用程序启动器和应用程序参数的详细信息，请参阅第 34 页 的第 3 章，“应用程序启动器”。

开机安全性（可选）

开机安全性功能在 BIOS 级别上防止对用户计算机的未经授权的访问。如果未成功通过指纹身份验证，则启用了开机安全性功能的计算机不会从硬盘驱动器加载操作系统。

指纹样本存储在指纹设备的内存中。在启动电脑时，将要求您进行指纹身份验证。您必须在有限的时间内用传感器扫描指纹。仅当扫描的指纹与设备内存中存储的样本匹配时，计算机才会启动。如果验证成功，则正常进行启动过程。

启用的开机安全性 **Protector Suite QL**

只有在您的计算机支持此功能（主要被笔记本电脑所支持）时，才会显示开机安全性相关选项。在大多数配置下，登记第一个用户后将自动启用开机安全性。

► 要启用 / 禁用开机安全性，请执行下列操作：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 单击“设置”>“开机安全性”。
- 3 选择“用指纹读取器代替开机和硬盘驱动器密码”复选框。
- 4 单击“完成”。

如果设置为登记到硬盘，则“开机安全性”对话框中会显示更多选项。“**已为开机安全性授权的指纹**”窗口中将列出开机安全性内存中的指纹。此时，可以删除开机安全性内存中的指纹。

有关将指纹添加到开机安全性的信息，请参阅第 14 页 的第 3 章，“指纹登记”。

开机安全性单一登录

可将开机安全性配置为与指纹登录交互操作。如果 BIOS 开机安全性功能使用的指纹与某个现有通行证中的指纹匹配，那么相应的用户可自动登录，而不必输入 Windows 密码或再次扫描。

► 要为经过开机安全性验证的用户启用自动 Windows 登录功能，请执行下列步骤：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 单击“设置”>“系统设置”。
- 3 选择“登录”选项卡。
- 4 选中“允许开机安全性单一登录”复选框。



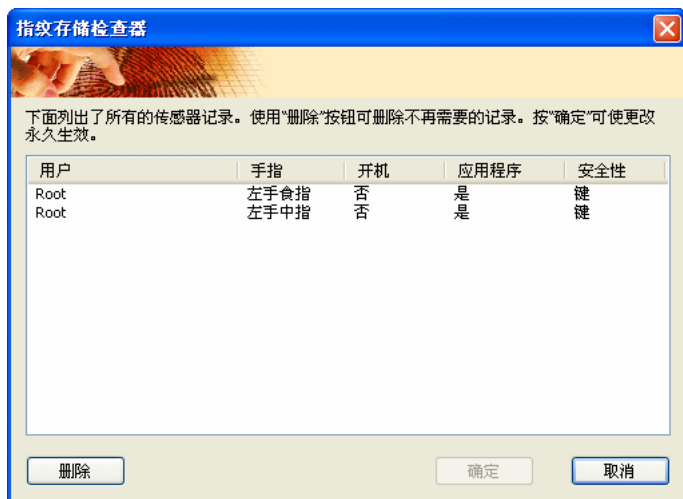
注意：要使用单一登录功能，硬件必须支持开机安全性，而且您必须拥有更改设置的管理权限。

指纹存储检查器（可选）

只有在使用登记到设备时此功能才可用。

指纹存储检查器是一个工具，可用于查看和编辑指纹传感器设备中存储的内容。它显示存储在设备中的所有记录。

对于每个指纹，检查器在显示其说明的同时，还显示其在开机安全性方面的用途（预启动身份验证）、对于应用程序的用途（例如，登录）和高级安全状态的相关信息。



► 要删除设备中的指纹，请执行下列步骤：

- 1 选择要删除的记录，然后单击“删除”按钮。系统将更新记录列表以反映更改。
- 2 删除所有不必要的记录之后，单击“确定”按钮以维持所做更改，或者，单击“取消”以放弃更改。

每个通行证必须至少保留一个指纹。要管理或删除整个通行证，请使用“登记或编辑指纹”或“删除”向导（请参阅第 47 页的“登记或编辑指纹”）。



注意：删除指纹的授权在安全模式策略设置中定义（请参阅第 54 页的“安全模式”）。某些权利可能只限于指纹管理员。

帮助

简介

“简介”屏幕汇总了基本 Protector Suite QL 功能。对话框中的链接会将您直接导向相应的帮助主题。

指南

这将启动指纹指南。

该指南会演示一个视频短片，说明指纹扫描的正确方法及错误方法。然后，您将尝试创建自己的第一个指纹样本。



有关详细信息，请参阅第 19 页 的第 3 章 ，“指纹指南”。



注意：要显示基于 Html 的帮助信息，请选择“开始”>“所有程序”>“帮助”，或单击主“控制中心”对话框中的“帮助”图标。**Protector Suite QL** 要显示上下文相关的 HTML 帮助，请在您需要帮助的对话框中按 F1 键。

生物菜单

可通过“生物菜单”访问 Protector Suite QL 的功能和设置。可用项取决于安装的组件。

► 要显示生物菜单，请执行以下操作：

- 在指纹传感器上方扫描登记的指纹。

要在指纹验证调用其他操作（例如，重播已注册的页面）时显示“生物菜单”，请在传感器上方扫描指纹时按下 **shift** 键。

使用鼠标或传感器进行导航。如果使用传感器，则移动手指在“生物菜单”中导航，点击突出显示的项以运行相应操作。您可以在“系统设置”对话框中设置滚动设置。（请参阅第 60 页 的“滚动”）。

生物菜单有几种不同的外观风格。要查看或更改皮肤，请打开“控制中心”>“设置”>“用户设置”，扫描指纹以进行验证，然后转到“生物菜单皮肤”选项卡。



- 锁定计算机

第一个菜单项包含“锁定计算机”命令，该命令可以锁定计算机。在传感器上方扫描指纹以重新解除对计算机的锁定。

- 已注册站点（可选）

显示密码银行注册的网页的列表。要在默认的 Web 浏览器中显示并填充已注册页面，请在列表中单击该网页的名称。

- 注册 ...（可选）

注册新窗口（网页或对话框）。有关密码银行注册的详细信息，请参阅第 27 页 的第 3 章，“注册网页和对话框”。

- 锁定所有档案文件（可选）

将锁定所有当前已打开的文件安全档案文件。

只有在至少解锁 2 个档案文件时，才显示此项。

- 控制中心 ...

显示“控制中心”对话框（请参阅第 46 页 的“控制中心”）。

- 帮助

显示 HTML 帮助。要显示上下文相关的 HTML 帮助，请在您需要帮助的对话框中按 **F1** 键。

系统任务栏图标

系统托盘中的 Protector Suite QL 图标表示程序正在运行，它可提供对无须进行指纹身份验证的功能的访问。



编辑指纹 ...

打开指纹登记向导。

也可以通过在“控制中心”中选择“指纹”>“登记或编辑指纹”，来启动该向导。有关如何登记指纹的详细信息，请参阅第 14 页 的第 3 章，“指纹登记”。


启动控制中心 ...

启动 Protector Suite QL 的控制中心（请参阅第 46 页）。

不使用传感器 / 使用传感器

允许暂时从 Protector Suite QL 断开指纹设备，以便供另一个应用程序使用。该命令对当前用户会话释放设备。（该设备一次只能供一个应用程序使用。）

如果选择了“不使用传感器”选项，Protector Suite QL 将不会执行任何指纹验证。

 **重要信息：**该功能仅面向高级用户，例如，其他生物统计应用程序的开发人员。

帮助

显示 HTML 帮助。要显示上下文相关的 HTML 帮助，请在您需要帮助的对话框中按 F1 键。

关于

显示有关 Protector Suite QL 的产品信息。

指纹读取器信息面板

指纹读取器信息面板包含有关传感器和指纹扫描测试窗口的信息。在遇到硬件问题时，可以使用此对话框以获取详细信息，并使用此信息与技术支持交流。

► 显示指纹读取器信息面板

- 1 选择“开始” > “控制面板”
- 2 单击“指纹传感器”图标。将出现“指纹读取器信息面板”对话框。
 - 选择“版本”选项卡以显示关于传感器（如设备类型、名称、版本等）的信息。

要把信息导出至文本文件，请单击“保存”，并选择文件保存到的位置（默认的为 FingerprintSensorVersion.txt）。

- 在传感器上方扫描指纹时，请选择“手指测试”选项卡以查看所扫描指纹的测试图像。
- 3 单击“关闭”以关闭对话框窗口。



第5章

疑难解答 Protector Suite QL

安装

我无法安装 **Protector Suite QL**。

- 请检查您的权限。安装 **Protector Suite QL** 的用户必须具有管理员权限。
- 请检查磁盘上是否有足够的可用空间。安装 **Protector Suite QL** 大约需要 40 MB 可用空间。
- 请检查系统。仅支持 Windows 2000、Windows 2003、Windows XP 和 Windows Vista。

安装完成后，**Protector Suite QL** 无法正常工作。

- 安装 **Protector Suite QL** 后需要重新启动系统。

指纹登记

我的设备无法正常工作。

- 请检查设备连接。

- ❏ 请检查是否已正确安装驱动程序。通常，在 Protector Suite QL 安装期间会安装驱动程序。但是，如果出现问题，则可以在安装文件夹的 drivers 子文件夹中找到必需的驱动程序。有关特定于设备的驱动程序安装，请参考 Drivers 文件夹中的 Readme.txt。（要检查设备的状态，请右键单击“我的电脑”，选择“属性” - “硬件”，然后打开“设备管理器。”）

我无法登记指纹。无法正确识别我的指纹。

- ❏ 请浏览指纹指南，了解如何创建合格的样本。可以将指纹指南作为指纹登记的一部分运行，也可以单独从“开始”菜单运行。
- ❏ 尝试用较大或较小的力度按压传感器。
- ❏ 尝试更改扫描的速度。
- ❏ 清洁传感器。使用湿润的无绒布（使用水或无香洗液）轻拭传感器。请勿使用任何研磨性的材料。
- ❏ 尝试擦拭您的手指。（特别是在天气炎热的情况下。）
- ❏ 尝试使用其他手指。通常，食指比小指更易于登记。

我无法使用指纹身份验证，因为唯一的已登记手指受伤了。我希望登记其他手指。

要充分使用 Protector Suite QL，需要登记多个可用的指纹。强烈建议至少登记两个指纹以避免出现该问题！

要更新已登记的指纹，必须进入“登记或编辑指纹”向导。

- ❏ 如果未使用高级安全性，可以使用 Windows 密码进入向导。
- ❏ 如果使用了具有备份密码的高级安全性，可以使用备份密码进入向导。
- ❏ 如果使用没有备份密码的高级安全性，则无法添加其他指纹。在这种情况下，建议您等到可以使用指纹时再试（如伤口痊愈），或者删除该通行证（“删除”向导），然后重新登记新指纹。请注意，在后一种情况下将丢失所有已存储的机密数据（密码、加密密钥）！要执行删除操作，必须取消指纹验证操作以打开密码对话框，然后输入 Windows 密码。
- ❏ 如果“指纹读取器密钥”或“指纹读取器密钥及 TPM”已设置为“高级安全性”类型，系统将在登记结束时要求您扫描原来的手指，从而解锁该设备上的密钥。如果无法执行此操作，您将必须在退出该向导前禁用“高级安全性”功能。退出向导之后，可以使用新登记的指纹再次进入向导，然后再次启用“高级安全性”。要新建一组与新指纹关联的密钥，必须执行这些步骤。

完成登记过程之后，系统提示我再次扫描指纹。为什么？

如果使用高级安全性备份密码进入了“登记或编辑指纹”向导，“指纹读取器密钥”或“指纹读取器密钥及 TPM”已设置为“高级安全性”类型，并且向通行证中添加了新指纹，则会显示此提示。

P 这是正常行为。要新建多组与新指纹关联的密钥，必须执行此验证。

我无法在安全模式下登记用户。

P 请检查该用户通行证是否存在。该用户可能已经登记。每个用户只能有一个通行证。

用户导入无法工作。

P 请检查该用户通行证是否存在。如果希望为现有用户导入数据，必须先删除旧的通行证。

P 在“指纹存储检查器”（“控制中心” - “设置” - “指纹存储检查器”）中检查设备内存。（仅当使用了登记到设备。）

为什么要导出用户通行证？

导出的数据包含指纹信息、登录凭据、密码银行注册以及文件安全加密信息（而非文件安全数据）。

P 定期导出用户数据，作为以上所有信息的备份。

我的高级安全性备份密码丢失

P 要更改高级安全性备份密码，请转至“登记或编辑指纹”向导，扫描您的指纹，然后逐步执行指纹登记。在“高级安全性”页面上，可以更改备份密码。

我需要更换传感器。

如果需要更换无法工作的指纹传感器或读取器，请遵循以下步骤：

登记到硬盘：

P 使用登记到硬盘时，Protector Suite QL 不会在设备上存储任何数据，因此在更换传感器之后不必执行任何操作。如果使用了开机安全性（预启动身份验证）功能，则可能需要使用“登记或编辑指纹”向导更新相关数据。

登记到设备：

P 您的通行证和指纹设备之间存在联系，这要求您使用前面导出的通行证替换当前的通行证。

通过向新设备导入备份通行证，可以还原通行证：

- 1 删除通行证。
- 2 连接新（可正常工作的）设备。
- 3 导入备份文件中的通行证。

切换外部读取器：

P 如果您尝试对 Protector Suite QL 使用多个指纹读取器（如一个内部读取器和一个外部读取器，或两个外部读取器），则上述步骤也适用。如果使用登记到硬盘，则除开机安全性（预启动身份验证）可能出现问题的外，通常不会出现其他问题。如果使用登记到设备，除具有合理原因外，不应更换读取器，否则您必须删除并重新创建通行证。

如果使用了登记到设备，且读取器包含计算机上一位用户（尚未登记）的数据（来自其他或先前安装的 Protector Suite QL），则会显示提示，询问是否重新使用这些数据。

如果读取器包含计算机上一位用户（尚未登记）的数据（来自其他或先前安装的 Protector Suite QL），则会显示提示，询问是否重新使用这些数据。

如果新的读取器包含已登记用户的数据，则无法重新使用这些数据。出于安全的考虑，应删除设备上指纹（避免添加未经验证的指纹）。

TPM 模块无法正常工作。

如果使用了高级安全性和 TPM（可信平台模块），而 TPM 模块已损坏、已被擦除或禁用，则高级安全性将不再工作。

如果设置了高级安全性备份密码，则可以遵循以下步骤：

- 1 使用备份密码进入“登记或编辑指纹”向导。
- 2 禁用“高级安全性”并完成。
- 3 修复、启用 TPM 之后，或 TPM 曾经被擦除，可以使用指纹重新进入“登记或编辑指纹”向导，然后重新启用“高级安全性”和 TPM。

快速用户切换

快速用户切换无法启用。

该选项仅在运行 Windows XP 的计算机上可见。快速用户切换功能仅在非域成员的计算机上可用。

- ❏ 请验证计算机是否属于某个域。
- ❏ 其他软件安装期间（如 Novell Client）可阻止快速用户切换。

登录

我无法使用用户名和密码登录。

- ❏ 请检查是否处于安全模式。在方便模式下，所有用户均可使用用户名和密码登录。在安全模式下，只有管理员才能执行该操作。

我无法更改 Protector Suite QL 系统设置，尽管在“控制中心”中这些设置可见。

- ❏ 请检查您的用户权限。只有本地管理员才能更改“系统设置”。本地管理员与 Protector Suite QL “管理员组”成员不同。该组的成员可以管理通行证、指纹、开机安全性，还可以使用用户名和密码登录。

密码银行

在一段延迟之后，已注册页面在 Internet Explorer 中重播

只有完全加载页面之后，才能重播注册。但是，有时 Internet Explorer 会错误地指示页面已加载（右上角的动画已停止），尽管该页面尚未加载。即使用户按下“停止”以结束加载，但 IE 有时会忽略该命令而继续加载。在这种情况下，请等待页面加载完成。鼠标一置于某些活动项（如 Flash 动画）上便开始加载对象的页面也会出现同样的问题，尽管该页面已加载。

- ❏ 请等待该页面完全加载。

我无法注册已注册的页面。扫描指纹将触发重播。

- ❏ 扫描指纹时按下 Shift 键可注册已注册的页面或对话框（而非重播注册）。

密码银行无法注册对话框。

密码银行无法正确处理不包含标准控件的对话框。包括 Microsoft Office 中的对话框。

- 密码银行主要适用于包含用户名和密码的简单标准对话框。复杂、非标准对话框可能会产生问题。

注册不能正确重播。

- 密码银行重播要求用于重播的页面与创建注册时的页面完全相同。因此，对于使用 JavaScript 动态创建的页面，或者看起来相同但内部不同的窗体，可能会产生问题。